

日頃弊社製品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造し、インペリアル・エンタープライズ株式会社を通じ販売させていただきました"INDEPENDENT×名探偵コナン20周年記念オフィシャルコラボウォッチ"の一部においてメタルバンドと時計本体をつなぐ部品に不具合のある製品が混入されている可能性があることが判明致しました。

対象となる製品をご購入されたほとんどのお客様へは連絡確認が完了しておりますが、あと4本が未確認となっております。対象の製品をお持ちのお客様は、ご面倒でも弊社連絡先窓口まで、ご連絡をお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、大変ご心配ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後とも、さらなる品質向上を目指し、お客様からの信頼にお応えできるよう一層努力をしております。何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象製品

		
モデル名	江戸川コナン メタルバンドモデル	怪盗キッド モデル メタルバンドモデル
ケース番号	9713-S110157	9713-S110173
シリアル番号(*)	801～1150/2000	801～1240/2000

* 2016年10月以前にご購入された方は対象外です

対象製品の見分け方



左記の図を参考に裏ぶたに刻印されているメタルバンドモデルの「ケース番号」及び「シリアル番号」をご確認ください。

■ ケース番号

9713-S110157

9713-S110173

■ シリアル番号

801～1150/2000

801～1240/2000

ご連絡先(お問い合わせ先)

シチズンお客様時計相談室

0120-78-4807

受付時間：9:30～17:30(祝日を除く月～金)

※スマートフォン、携帯電話からのご利用可能です。

※お預かりしたお客様の個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。